

## ZIN Academie - Privacyverklaring

ZIN academie respecteert jouw privacy en zet zich in om de persoonlijke gegevens die je met ons deelt te beschermen. Deze privacyverklaring beschrijft welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken, met wie we deze delen en welke maatregelen we nemen om jouw gegevens te beschermen.

### Verzamelde informatie

Wij kunnen de volgende persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam, contactgegevens en zakelijke informatie, zoals je bedrijfsnaam en functie.
- ✓ Betalingsgegevens, zoals factuur- en betalingsinformatie.
- ✓ Informatie die je verstrekt wanneer je contact met ons opneemt, zoals vragen, opmerkingen of verzoeken.
- ✓ Informatie die automatisch wordt verzameld wanneer je onze website bezoekt, zoals IP-adres, browsertype, verwijzende URL's, toegangstijden en bezochte pagina's.

### Gebruik van verzamelde informatie

Wij gebruiken de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

- ✓ Het verwerken van jouw aanvragen, inschrijvingen en betalingen.
- ✓ Het verstrekken van de door jou gevraagde diensten en informatie.
- ✓ Het beantwoorden van jouw vragen en het bieden van klantenservice.
- ✓ Het verbeteren van onze diensten en website op basis van jouw feedback.
- ✓ Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het handhaven van onze rechten.

### Delen van informatie

Wij delen jouw persoonlijke gegevens alleen in de volgende situaties:

- ✓ Met jouw toestemming: Wanneer je ons expliciet toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te delen.
- ✓ Met derde dienstverleners: We kunnen bepaalde gegevens delen met betrouwbare derde dienstverleners die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers of IT-ondersteuning.
- ✓ Wettelijke vereisten: We kunnen jouw gegevens delen als dit vereist is door de wet of om te voldoen aan juridische procedures, gerechtelijke bevelen of wettelijke verzoeken.

### Gegevensbeveiliging

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We hanteren beveiligingsmaatregelen zoals firewalls, versleutelingstechnologieën, toegangsbeperkingen en beveiligde opslag.

**Bewaartermijn**

Wij bewaren jouw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en zoals vereist volgens de toepasselijke wetgeving.

**Jouw rechten**

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens, waaronder het recht om:

- ✓ Toegang te krijgen tot jouw persoonlijke gegevens die we hebben verzameld en verwerkt.
- ✓ Jouw gegevens te corrigeren of bij te werken als deze onjuist of onvolledig zijn. Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens op basis van legitieme belangen.
- ✓ Jouw toestemming in te trekken als we jouw gegevens op basis van toestemming verwerken.

Neem contact met ons op via de onderstaande contactgegevens om jouw rechten uit te oefenen.

**Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om jouw ervaring te verbeteren. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe je jouw cookie-instellingen kunt beheren.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring naar eigen goeddunken bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina geplaatst. We raden je aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor eventuele wijzigingen.

**Contactgegevens**

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of onze privacy praktijken, kun je contact met ons opnemen via:

ZIN

Boxtelseweg 58 5261 NE, Vught, T: 073 658 8000, M; [welkom@zinvught.nl](mailto:welkom@zinvught.nl)

**Versie: 11-07-2023**